



Anleitung zur Verwendung des Videochats „VIOMEDI“ für Patienten

Voraussetzung ist, dass Ihr Handy bzw. Computer/Notebook
über eine Internetverbindung (am besten über WLAN)
sowie eine Kamera und ein Mikrofon verfügt.



Praxis für Innere
und Allgemeinmedizin
B. Richter und Dr. S. Heidtmann

1. Schritt

Ihr Arzt schickt Ihnen einen
Link per SMS oder Email

Klicken Sie auf den Link
„Videosprechstunde starten“

Danach öffnet sich im
Internetbrowser die Website
VIOMEDI

The screenshot shows a web page with a light gray header containing a blue play button icon and the word 'VIOMEDI'. Below the header, the text 'Hallo Max Muster' is displayed, followed by a message from 'Frau Praxis Richter und Heidtmann' inviting the user to a video consultation. The date and time are listed as 'Samstag, 5.12.2020 um 12:00 Uhr'. A blue button labeled 'Videosprechstunde starten' is prominently featured. An arrow points from the text '„Videosprechstunde starten“' in the previous section to this button. At the bottom of the page, there is a note about keeping the login pin safe and a link to a free test, followed by a message of thanks from the VIOMEDI team. The footer contains the website address 'viomedi.de' and the tagline 'Die Videosprechstunde - einfach online zum Arzt gehen'. Small print at the very bottom provides legal information about the company's location and registration.

Hallo Max Muster

Frau Praxis Richter und Heidtmann hat Sie zu einer persönlichen Videosprechstunde eingeladen:

Samstag, 5.12.2020 um 12:00 Uhr

Ihre persönliche PIN lautet: UTA6V1PA

Um die Videosprechstunde zu starten, klicken Sie einfach auf den Button.

Videosprechstunde starten

Verwahren Sie Ihre Zugangs-Pin sicher und vor einem Zugriff Dritter geschützt auf. Um eine Videosprechstunde durchführen zu können, benötigen Sie einen aktuellen Browser, eine Webcam und ein Mikrofon. Überprüfen Sie hier, ob Ihr Gerät für Videosprechstunden geeignet ist: [Kostenloser Schnelltest](#)

Mit freundlichen Grüßen
Ihr VIOMEDI-Team

viomedi.de
Die Videosprechstunde - einfach online zum Arzt gehen

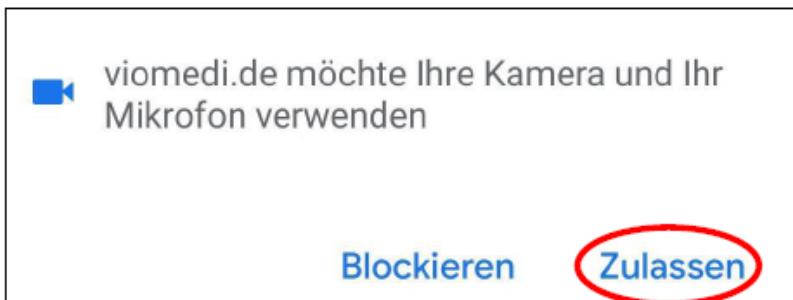
Facharzt-Sofort GmbH, Marktplatz 8 (im alten Rathaus), 94431 Pilsting - Email: support@viomedi.de, Tel: +49 9953 / 98 00 50
Amtsgericht: Straubing, HRB12380



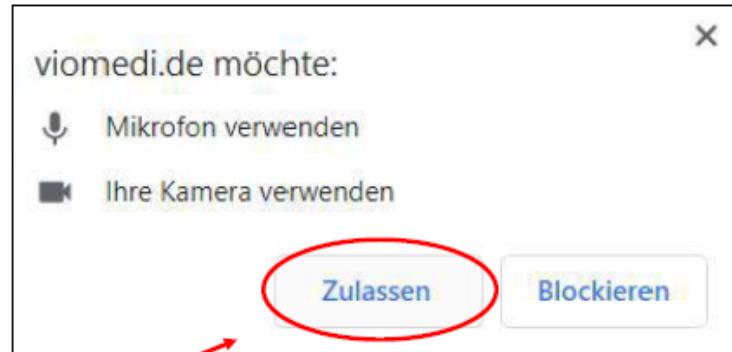
2. Schritt

Dem Programm den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon erlauben

Auf dem Handy:



Auf dem Computer:



Auf „Zulassen“ klicken



3. Schritt

Zuletzt noch die Verbindung mit Ihrem Arzt herstellen

„Verbindung aufbauen“
anklicken

Sind Sie bereit?

- ✓ Videosprechstunde mit Martin Mustermann am 12. Dez. 09:00
- ✓ Mein Browser kann auf meine Kamera und mein Mikrofon zugreifen

[VERBINDUNG AUFBAUEN](#)

[ZU SCHNELLTEST WECHSELN](#)



Symbolerklärung

